

**Утверждены**  
приказом по учреждению  
от 27.01.2017 года №31

## **Права и обязанности зрителей культурно-досугового, культурно-массового зрелищного мероприятия**

### **Правила поведения зрителей культурно-массовых мероприятий**

#### ***1. Зрители Мероприятия имеют право:***

- на уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников Мероприятия, собственников (пользователей) объекта и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении Мероприятий;
- на своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в местах проведения Мероприятий и выхода из них, об ограничениях и о запретах, связанных с посещением Мероприятий;
- на оказание необходимой медицинской помощи в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
- при проведении мероприятия в здании Учреждения: на проход в места проведения Мероприятий для просмотра Мероприятия при наличии входного билета на такое мероприятие или документа, его заменяющего (в том числе аккредитации или приглашения). Вход в места проведения Мероприятий подразумевает принятие и добровольное соблюдение зрителями требований, установленных настоящими Правилами, действующих в течение всего времени нахождения зрителей в местах проведения Мероприятий;
- на нахождение в месте проведения Мероприятия в течение всего времени его проведения;
- Мероприятий организаторами мероприятий, собственниками (пользователями) объекта и иными лицами, уполномоченными организаторами Мероприятий или собственниками (пользователями) объекта на оказание таких услуг;
- на занятие индивидуального зрительского места, указанного во входном билете или в документе, его заменяющем;

- при посещении Мероприятий, проводимых в здании Учреждения, на пользование туалетными комнатами (кабинками), без взимания платы;
- на сохранность личных вещей, сдаваемых в гардероб, расположенный в здании Учреждения;
- на помощь, контролера билетов, администратора и иных лиц, привлекаемых к организации Мероприятия организаторами Мероприятия, собственниками (пользователями) объекта, в том числе на получение от указанных лиц информации об оказываемых услугах, о расположении зрительских мест, входов и выходов в местах проведения Мероприятий, а также на помощь при эвакуации из указанных мест;
- отказаться от услуги и потребовать полного возмещения стоимости билета в случае изменения срока оказания услуги.

## **2. Зрители при проведении Мероприятий обязаны:**

- приходить на мероприятие заблаговременно, для исключения помех при просмотре Мероприятия другими зрителями;
- верхнюю одежду сдавать в гардероб;
- предъявлять контролерам билетов входной билет при входе в место проведения Мероприятия, до начала Мероприятия занимать индивидуальное зрительское место, указанное во входном билете или документе, его заменяющем (в том числе аккредитации или приглашения);
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам Мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на Мероприятии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- не причинять имущественный вред другим зрителям, организаторам и участникам Мероприятий, собственникам (пользователям) объекта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении Мероприятий, бережно относиться к имуществу учреждения, а также соблюдать чистоту;
- приобретать и предъявлять билеты или документы, дающие право для входа на Мероприятие, а также пропуска на въезд автотранспорта на территорию места проведения Мероприятия, если это предусмотрено порядком его проведения;
- выполнять законные распоряжения работников Учреждения и правоохранительных органов;
- незамедлительно сообщать администрации учреждения и сотрудникам ОВД о случаях возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи, обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, и о других правонарушениях;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации учреждения и сотрудников отдела внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

## **3. Зрителям Мероприятия запрещается:**

- проходить на Мероприятие с опозданием: после третьего звонка Зрители в место проведения Мероприятия, в т.ч. в зрительный зал, не допускаются и деньги за билет не возвращаются;

- стоять в проходах зрительного зала, передвигаться по зрительному залу во время проведения Мероприятия, если это не предусмотрено характером Мероприятия;
- проходить в зрительный зал в верхней одежде, заносить её в руках и размещать на креслах;
- заходить в зрительный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым
- проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, крупногабаритные свертки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие зрителям, а также нормальному проведению Мероприятия;
- курить в местах, где это запрещено администрацией учреждения;
- распивать спиртные напитки в неустановленных местах или появляться в пьяном виде;
- допускать выкрики или иные действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность;
- выбрасывать предметы на трибуны, сцену и другие места проведения Мероприятия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения Мероприятия;
- забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства;
- появляться без разрешения администрации учреждения на сцене, а также в грим уборных артистов и других служебных и технических помещениях;
- создавать помехи передвижению участников Мероприятия;
- повреждать оборудование и элементы оформления сооружений и иной инвентарь, зеленые насаждения;
- проходить на зрелищное мероприятие с животными, если это не предусмотрено характером Мероприятия;
- осуществлять торговлю, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации учреждения;
- носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни.

***Зрители, не соблюдающие правила поведения,  
удаляются с мероприятия,  
а в случаях совершения противоправных действий  
привлекаются к ответственности в соответствии с  
действующим законодательством.***