

Опрос (Анкета)

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг

АУК «ДК «Нефтяник» города Радужный

(наименование муниципального учреждения)

| № | Вопрос | Варианты ответов: |
|-----|--|-------------------|
| 1. | Вы получили полную информацию о том, как получить услугу? | да |
| | | нет |
| 2. | Обстановка в месте обслуживания была комфортной? | да |
| | | нет |
| 3. | Вы получили услугу в установленные сроки? | да |
| | | нет |
| 4. | Было ли удобным месторасположение учреждения предоставляющего муниципальную услугу? | да |
| | | нет |
| 5. | Был ли специалист, оказывающий муниципальную услугу, компетентным? | да |
| | | нет |
| 6. | Персонал был вежливым и внимательным? | да |
| | | нет |
| 7. | Была ли Вами произведена оплата за оказание услуги, кроме оплаты установленной в регламенте предоставления муниципальной услуги? | да |
| | | нет |
| 8. | Оцените качество работы специалиста учреждения при предоставлении услуги (шкала оценки 5-бальная) | 5 |
| | | 4 |
| | | 3 |
| | | 2 |
| | | 1 |
| 9. | Время ожидания в очереди было более 15 минут? | да |
| | | нет |
| 10. | Удовлетворены ли Вы полученным результатом оказанной муниципальной услуги? | да |
| | | нет |